

# **CONSUMER AND FAMILY RESOURCE MANUAL**

## **MIAMI-DADE AND MONROE COUNTIES**

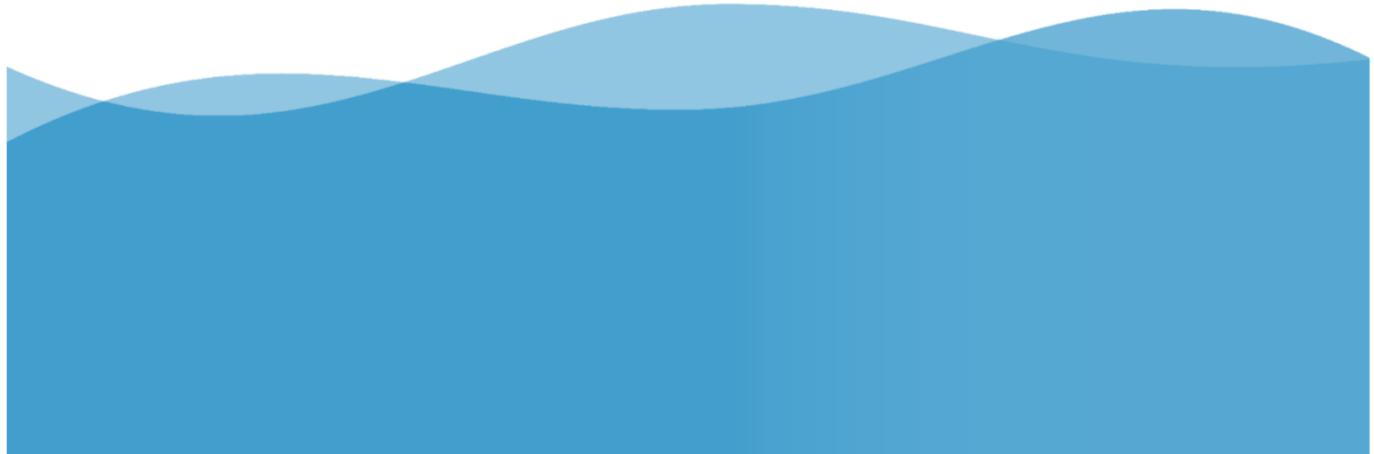
*November 2020*



**THRIVING MIND**  
SOUTH FLORIDA®



**FLORIDA DEPARTMENT  
OF CHILDREN AND FAMILIES**  
[MyFLFamilies.com](http://MyFLFamilies.com)



Akòzde pandemi k ap fèt aktyèlman an, kèk nan sèvis ak resous ki dekri nan manyèl sa a gen dwa pa disponib tout tan kòmsadwa.

## Tab Matyè

ENTWODIKSYON .....	4
LIY ASISTANS KONT ABI.....	5
AJANS POU ADMINISTRASYON SWEN SANTE (AHCA) .....	5
SIDA POU MOUN KI GEN ANDIGAP AK MOUN KI GEN PWOTEKYSN ANGLE.....	5
AK NESANS .....	6
KAT BIS .....	7
MEZON KOMINOTÈ.....	8
COMMUNITY MENTAL HEALTH CENTERS (CMHC) .....	9
PLENT / GRÈVANS .....	10
ALLIANCE FOR CHANGE AND EMPOWERMENT (ACE).....	10
DWA KONSOMATE.....	10
KOU SÈVIS .....	11
TRIBINAL / SISTÈM JIDISYÈ .....	12
SIPÒ POU KRIZ.....	13
SANT SÈVIS RAPID .....	15
SÈVIS DIJANS (ETABLISMAN LWA BAKER PRIVE YO).....	16
SÈVIS DIJANS (ETABLISMAN LWA BAKER PIBLIK YO) .....	17
ANPLWA AK LOJMAN .....	18
KAT IDANTITE FLORIDA AK PÈMI KONDWI .....	18
BANK ALIMANTÈ .....	19
FOOD STAMPS.....	19
SÈVIS FORENSIC .....	20
SANT SWEN SANTE .....	20
LIY ASISTANS POU MOUN SANZABRI.....	24
LOJMAN AK ANPLWAYE .....	25
LOW INCOME HOME ENERGY ASSISTANCE PROGRAM (LIHEAP).....	25
MEDICAID AK MEDICARE .....	26
NATIONAL ALLIANCE ON MENTAL ILLNESS (NAMI).....	26
OMBUDSMAN .....	26
OSS (OPTIONAL STATE SUPPLEMENTATION).....	27
ESPESYALIS PEER .....	27
CHWAZI PWOFESÈ AK CHWA.....	28
SISTÈM SWEN KI ORYANTE SOU REYABILITASYON (ROSC).....	28

PATWOUY POU GRANMOUN SOU MEDICARE (SMP).....	28
AVANTAJ ANDIKAP POU SEKIRITE SOSYAL .....	29
SÈVIS TRANSPÒ ESPESYAL (STS).....	29
SUBSTANCE ABUSE AND MENTAL HEALTH TREATMENT .....	30
SIPÒ POU GROUPS.....	31
SÈVIS TELEFÒN SAN FIL .....	31
TWÒM .....	32
REYABILITASYON VOKASYONÈL.....	32
BYENNÈT Ak GERIZON.....	33
PLAN AKSYON RETABLISMAN BYENNÈT (WRAP).....	33
DIREKTWA FOUNISÈ DE SÈVIS KE THRIVING MIND FINANSYE YO .....	34

## **ENTWODIKSYON**

Byenveni nan Manyèl Resous Konsomatè ak Fanmi pou moun ki nan Konte Miami-Dade ak Monroe yo ki resevwa sèvis sante kominotè nan sante kominotè mantal ak / oswa abi dwòg (sante konpòtman). Manyèl Konsomatè ak Resous Fanmi an dedye ak konsomatè yo, fanmi yo ak sistèm sipò yo. Yon konsomatè se moun k ap resevwa sèvis nan men yon ajans.

Manyèl sa a tou dedye ak anpil moun, ajans ak moun ki gen enterè ki pataje tan ak enèji yo k ap travay ak konsomatè yo, fanmi yo, ak sistèm sipò pou amelyore sante ak kalite lavi yo. Nou espesyalman vle remèsyé konsomatè nou yo nan sèvis sante konpòtman yo ak Espesyalis Kanmarad ki nan Rezo Konsomatè Miami-Dade yo pou ban nou sipò, sijesyon ak ide pou manyèl sa a.

Biwo Abi Sibstans ak Sante Mantal (SAMH) ki nan Depatman Timoun ak Fanmi an gen yon kontra ak Thriving Mind South Florida pou I jere sistèm swen sante SAMH la. Thriving Mind asire I ke I founi sèvis ki baze sou meyè pratik bon kalite bay kliyan yo ak fanmi k ap chache sèvis nan konte Miami-Dade ak Monroe yo.

Manyèl sa a ap ba ou enfòmasyon ak direksyon sou ki moun pou kontakte pou plis enfòmasyon espesifik. Si ou bezwen asistans ak/oswa ou gen nenpòt kesyon ki gen rapò ak sante mantal, abi dwòg ak/oswa lòt sèvis kominotè, **tanpri rele Liy Konsomatè an nan 1-888-248-3111**. Ou pral aprann tou fason pou ou patisipe plis nan sèvis ou yo ak kominote an. Tanpri li paj sa yo epi kenbe manyèl sa a pou itilizasyon pi devan. Nou swete eksperyans ou ansanm ak Thriving Mind South Florida se yon eksperyans ki pozitif epi ki apòte yon bagay pozitif pou w.

## **LIY ASISTANS KONT ABI**

Abi ka vini sou plizyè fòm, tankou move tretman vèbal, fizik oswa seksyèl. Liy Dirèk Abi anse nimewo telefòn ou ka rele pou rapòte abi, neglijans ak / oswa eksplwatasyon (tretman enjis) pou tout timoun ak adilt vilnerab nan Florida. Liy Dirèk Kont Abi nan Florid lan aksepte apèl 24 èdtan pa jou ak 7 jou pa semèn.

**Nimewo telefòn: 1-800-962-2873 (1-800-96-ABUSE)**

**Itilize 711 pou Sèvis Relè Florid yo**

**Yon sitiyasyon ijans rive lè yon moun parèt pou fè fas ak risk abi / neglijans tousuit ki ka lakòz lanmò oswa malè grav. Si enkyetid ou yo se yon ijans, DABÒ RELE 911; ANSUIT kontakte Liy Dirèk kont Abi an.**

## **AJANS POU ADMINISTRASYON SWEN SANTE (AHCA)**

### **LIY DIRÈK POU KONSOMATE**

Si ou gen yon plent ak / oswa bezwen enfòmasyon lisans sou yon Asistans pou Viv Living (ALF), mezon retrèt ak / oswa lopital, tanpri rele nimewo telefòn ki nan lis anba a.

**1-888-419-3456**

Ou kapab rele nimewo telefòn gratis sa a pou jwenn enfòmasyon sou Pwogram Asistans Medikal Medicaid pou Asistans Swen nan Eta a. Kesyon konsènan Medicare, HMO ou (Òganizasyon Antretyen Sante), Rezo Sèvis Founisè yo ak Rezo Sèvis Medikal pou Timoun yo ka dirije tou pou AHCA.

## **SIDA POU MOUN KI GEN ANDIGAP AK MOUN KI GEN PWOTEKYSON ANGLE**

Si ou gen yon andikap ak / oswa ki gen konpetans limite nan lang Angle, ajans sante mantal ak dwòg yo ap bay èd èd apwopriye (oksilyè), tankou entèprèt ki kalifye oswa ki sètifye, pou ou ak / oswa konpayon ou san peye. Ajans sa yo endike nan Anyè Founisè sèvis yo nan fen konsomatè ak fanmi resous Manyèl sa a. **Ou bezwen mande asistans ki apwopriye a (èd oksilyè) lè ou premye kontakte ajans lan pou anplwaye a gen tan pou prepare ak ofri ou pi bon sèvis yo.**

Si ou soud oswa difisil pou tandé, opsyon komunikasyon ou ka gen ladan, men se pa sa sèlman limite pou CART (Communication Access Real Time), Sèvis Relè Florida, TDD (Aparèy telekomunikasyon pou moun ki soud), FAX (Televizyon Televizyon Transmètal), anplifikatè telefòn, entèprèt langaj ki kalifye oswa sètifye, kat flash, lip-lekti, nòt ekri, aparèy odyans siplemantè, tablo oswa yon konbinezon de sa yo, jan sa apwopriye.

Si ou gen vizyon ki ba oswa ki avèg, li enpòtan ke ou menm ak anplwaye ajans yo diskite sou metòd ki pi bon pou komunikasyon pou ou. Anplwaye yo pral dokimante nan dosye w la kalite asistans ak sèvis ki bay èd (oksilyè) pandan kontak yo avèk ou.

Si ou gen limit sansoryèl, lapawòl oswa mobilite, yo pral enkli enfòmasyon nan reyinyon yo reyinyon yo, anons konferans ak seminè yo pou fè w konnen ke yo pral bay èd èd ki nesesè yo (oksilyè) ki gratis pou ou. Enfòmasyon an ap gen ladan non yon moun kontak ak yon dat kote ou dwe mande asistans sa a. Pwosesis sa a ap gen ladan diskite sou kalite asistans pèsonèl oswa aranjman ou bezwen. **Si ou bezwen asistans nan jwenn èd (oksilyè) èd nan ajans lan kote ou resevwa sèvis sante mantal ak / oswa abi dwòg, tanpri rele Liy Konsomatè a nan 1-888-248-3111.**

Relè Florida se lyen komunikasyon pou moun ki soud, difisil-tande-tande, soud / avèg, oswa lapawòl. Atravè Relè Florid la, moun ki itilize ekipman telefòn espesyalize ka kominike avèk moun ki itilize ekipman telefòn estanda.

Pou rele Florida Relay, rele 7-1-1, oswa itilize nimewo gratis nimewo sa yo:

- 1-800-955-8771 Telefòn tèks (TTY)
- 1-800-955-8770 (Vwa)
- 1-877-955-8260 Vwa Pote Plis pase (VCO-Direct)
- 1-800-955-5334 Diskou pou lapawòl (STS)
- 1-877-955-8773 (Panyòl)

### **AK NESANS**

Ou ka aplike pou yon batistè an pèsòn nan nenpòt ki kote Depatman Sante Konte a si ou te fèt nan Eta Florid la. Si ou chwazi pou ou voye lapòs nan aplikasyon ou an, tanpri adrese li nan biwo santral Dade la oswa nan biwo Konte Monroe (gade paj pwochen pou adrese). Ou ka aplike sou entènèt tou nan [www.miamivitalrecords.com](http://www.miamivitalrecords.com). Ou dwe reponn ak youn nan kritè sa yo :

- Fè timoun nan te rele sou sètifikasi a ak plis pase 18 ane fin vye gramoun, OSWA
- Fè paran, gadyen legal oswa reprezantan legal moun ki rele nan sètifikasi a.

### TOUT APLIKASYON DWE ENFÒMASYON SA YO:

- ID PICTURE aplikan an (tankou yon lisans chofè valab, kat idantifikasyon leta, kat paspò oswa kat idantifikasyon militè). Se yon fotokopi ID ID ou a ki obligatwa pou aplikasyon pou lapòs.
- Non plen aplikan an nan nesans, dat ak kote nesans, non jenn fi manman an ak non papa.
- Tout non, adrès ak nimewo telefòn aplikan an.

Frè pou chak kopi sètifye nan yon dosye nesans Florid se \$ 30.00. Lè achte nan menm tan an, kopi adisyonèl nan dosye nesans ki idantik yo se \$ 16.00 chak. Frè sa yo sijè a chanje.

Pou aplikasyon pou mache-an, frè yo peyab swa nan lajan kach, pa lòd lajan oswa chèk kesye a.  
Pou aplikasyon pou mailed-an, frè yo peyab pa lòd lajan oswa chèk kesye a sèlman. PA SIVE LAJ LA KESYON. Dwe lajan / chèk kesye yo ta dwe fè peyab nan Inite Vital Albòm.

### **Lokal pou Depatman Sante Konte Miami-Dade ak Monroe**

#### North Dade

18680 NW 67 Avenue  
Hialeah, Florida 33015  
(305) 628-7227  
(WALK-IN APPLICANTS ONLY)

#### South Dade

18255 Homestead Avenue #113  
West Perrine, Florida 33157  
(305) 278-1046  
(WALK-IN APPLICANTS ONLY)

#### Central Dade

1350 NW 14 Street, Room 3  
Miami, Florida 33125  
(305) 575-5030  
(WALK-IN AND MAIL APPLICANTS)

#### Monroe County (Florida Keys)

1100 Simonton Street  
Key West, Florida 33040  
(305) 293-7500  
(WALK-IN AND MAIL APPLICANTS)

### **KAT BIS**

Sitwayen ak benefisyè Sekirite Sosyal yo ka monte Transit gratis ak yon EASY Card Paspò Golden. Aplikasyon yo dwe fè an pèsòn nan yon Sant Sèvis Transpò, 311 Sèvis Sant oswa Vil NY Miami Office. Lè ou aplike, yo pral pran foto ou. Imaj ou ap parèt sou nouvo kat ou an.

#### **Ou dwe prezan:**

- **Yon kat idantite Florida ki valid kounyeya**
- **Kat Sekirite Sosyal**
- **Yon enpresyon aktyèl nan Administrasyon Sekirite Sosyal la ki verifye elijibilite w. Yo dwe bay prèv sou kalifikasyon k ap kontinye chak ane.**
- **Timoun ki kalifye yo dwe gen yon ID ID oswa ID Florida**

Tout **veteran ewete egzeyat** ki moun ki se rezidan pèmanan nan Konte Miami-Dade epi ki gen revni anyèl la se \$ 29,454.00 oswa mwens, yo kalifye monte nan bis yo ak sou Metrorail la pou **gratis** ak Patriot **Patriot Passport EASY Card**. Pou jwenn kat sa a, ou dwe aplike an pèsòn nan yon Sant Sèvis Transit.

Ou dwe prezan:

- **Yon kat idantite Florida ki valid kounyea**
- **Prèv revni**
- **DD214 oswa VA 1010 fòme kòm prèv yon egzeyat onorab**
- **Kat Sekirite Sosyal**
- **Yon lèt enfimite sèvis ki konekte si ou enfim**

Si w gen nenpòt kesyon, ou kapab rele nan 786-469-5151 sòti lendi rive vandredi de 8è nan maten jiska 4è edmi nan apremidi, oswa konsilte [www.miamidade.gov](http://www.miamidade.gov) Si w ap viv nan rejyon Florida Keys (Konte Monroe), konsilte [www.monroecountyem.com](http://www.monroecountyem.com) Souple rele nan 305-294-4641 si w gen nenpòt kesyon.

### **MEZON KOMINOTÈ**

Mezon kominotè yo ofri sèvis ki pa klinik ki enkli yon jou travay ak sèvis kamarad ak rekiperasyon kanmarad-a-kanmarad. Mezon kominotè yo ankouraje rekiperasyon nan maladi mantal epi yo bay sèvis estriktirèl ki baze sou kominote ki fèt pou ranfòse ak / oswa reprann ladrès entèprèt konsomatè a, travay enpòtan, travay, edikasyon epi ede yo fè byen nan kominote a.

**Key Clubhouse of South Florida**  
1400 NW 54<sup>th</sup> Street, Suite 102  
Miami, FL 33142  
(305) 693-3508

**Fellowship House**  
**Club Fellowship**  
9827 E. Hibiscus Street  
Palmetto Bay, FL 33157  
(305) 740-2420

**Monroe County**  
**Personal Growth Center**  
**Guidance Care Center Clubhouse**  
3000 41<sup>st</sup> Street Ocean  
Marathon, FL 33050  
(305) 434-7660 Ext. #3

## **COMMUNITY MENTAL HEALTH CENTERS (CMHC)**

Yon Sant Sante Mantal Kominotè (CMHC) se yon sant publik ki pa finanse, ki fè kontra avèk Sid Florida Behavioral Health Network, Inc. (SFBHN) pou dispozisyon pou pasyan ki entène, pou pasyan ekstèn, tretman jou, oswa sèvis kriz.

- 1. Jackson CMHC**  
Adult Outpatient  
**(786) 466-2800**  
  
**Jackson CMHC**  
**Administration/Children's Services**  
**(786) 466-2701**  
Kòd Postal Sèvis yo: 33054, 33055, 33056, 33160, 33162, 33169, 33179, 33180
- 2. Citrus Health Network, Inc.**  
**(305) 825-0300**  
Kòd Postal Sèvis yo: 33010, 33011, 33012, 33013, 33014, 33015, 33016, 33018, 33122, 33166, 33172, 33178, 33182, 33192
- 3. New Horizons CMHC**  
**(305) 635-7444**  
Kòd Postal Sèvis yo: 33109, 33127, 33132, 33136, 33137, 33138 (south of 79<sup>th</sup> Street), 33142, 33147 (south of 79<sup>th</sup> Street)
- 4. Douglas Gardens CMHC**  
**(305) 531-5341**  
  
**(305) 403-0654**  
**1680 Meridian Avenue, 5<sup>th</sup> Floor**  
**Miami Beach, FL 33139**  
  
**1150 NE 125<sup>th</sup> Street**  
**North Miami, FL 33161**  
Kòd Postal Sèvis yo: 33138 (north of 79<sup>th</sup> Street), 33139, 33140, 33141, 33147 (north of 79<sup>th</sup> Street), 33150, 33154, 33161, 33167, 33168, 33169, 33181
- 5. Banyan Health Systems (formerly Miami Behavioral Health Center)**  
**(305) 774-3300**  
Kòd Postal Sèvis yo: 33125, 33126, 33128, 33129, 33130, 33131, 33133, 33134, 33135, 33136, 33144, 33145, 33146, 33149, 33155, 33165, 33172, 33174, 33175, 33182, 33184, 33185, 33192, 33194
- 6. Community Health of South Florida, Inc. (CHI)**  
**(305) 253-5100**  
Kòd Postal Sèvis yo: 33030, 33031, 33032, 33033, 33034, 33035, 33039, 33143, 33156, 33157, 33158, 33170, 33173, 33176, 33177, 33183, 33186, 33187, 33190, 33193, 33196
- 7. Guidance Care Center (Monroe County)**  
**(305) 434-7660**  
Kòd Postal Sèvis yo: 33001, 33036, 33037, 33040, 33041, 33042, 33043, 33044, 33045, 33050, 33051, 33052, 33070  
  
**Upper Keys**  
**Middle Keys**  
**Lower Keys**

## **PLENT / GRÈVANS**

Chak ajans ki sèvi konsomatè yo ak fanmi yo nan Konte Miami-Dade ak Monroe gen pwosedi pwòp pou konsomatè yo pote yon plent oswa plent ki eksplike mekontantman yo avèk anplwaye ajans la ak / oswa sèvis yo. Pwosedi sa a gen ladan envestigasyon, swiv, jere ak reponn a plent lan. Tanpri, pote plent ou alekri bay anplwaye ki nan ajans ou an. Si plent ou an pa rezoud avèk ajans sa a, ou kapab prezante plent lan by Thriving Mind South Florida.

Pou fè sa, ou kapab rele Thriving Mind nan 1-888-248-3111 oubyen nan 305-858-3335 epi mande pou Manadjè Risk ak Konfòmite QA / QI la. Si w gen yon plent konsènan Thriving Mind, Manadjè Risk ak Konfòmite QA / QI la kapab ede w ak pwosesis sa a tou.

## **ALLIANCE FOR CHANGE AND EMPOWERMENT (ACE)**

Alliance for Change and Empowerment se yon òganizasyon ki dirije pa konsomatè ki pataje yon angajman pou yo fè yon diferans pozitif nan domèn sante mantal ak retablisman apre yon adiksyon ak yon dwòg. Reyinyon ACE yo fèt nan katriyèm madi chak mwa sòti 10zè nan maten rive midi nan adrès 401 N.W. 2<sup>nd</sup> Avenue, Suite N-423, Miami, Florida, 33128. Nan chak reyinyon, anpil konsomatè, Espesyalis Kondisip ak pati prenant ki fè pati domèn sante mantal ak abi dwòg yo reyini ansanm pou yo diskite sou pwoblèmatik ki gen rapò ak defans, edikasyon, fòmasyon ak sipò youn lòt.

Alliance for Change and Empowerment te fonde pou ankouraje reyabilitasyon, lidèchip ak fòmasyon sou defans dwa pou konsomatè. ACE founi fòmasyon ak kapasitasyon bay adilt ki gen pwoblèm sante mantal ak / oswa abi dwòg. Pou lòt evènman ak resous ki asosye, souple konsilte : [www.freshstartmiami.org/ace](http://www.freshstartmiami.org/ace). Ou kapab jwenn Kowodonatè Rezo ACE nan Fresh Start Miami-Dade, Inc. lan tou nan 305-623-9937.

Depatman Timoun ak Fanmi an epi Thriving Mind South Florida ap travay aktivman avèk Alyans lan pou ankouraje lidèchip, aktivite ak ide lakay konsomatè yo nan tout ajans nou yo.

## **DWA KONSOMATE**

Dwa ou kòm yon konsomatè pandan w ap resevwa tretman nan yon etablisman pwoteje dapre Iwa Florid yo. Lè ou mande oswa resevwa sèvis, ajans ou ta dwe ba ou enfòmasyon ekri konsènan dwa ou yo. Ou gen dwa pou:

1. Ou dwe trete avèk jantiyès ak respè.
2. Bay sèvis ki baze sou bezwen endividyièl ou ak kèlkeswa kapasite w pou peye. Ou pral patisipe nan devlope plan rekiperasyon kote sèvis medikal, vokasyonèl, sosyal, edikasyon ak reyabilitasyon endividyalize pou satisfè bezwen ou yo.
3. Siyen dokiman ki montre ke w konprann sèvis yo te esplike w yo epi w kapab deside pou w sispann resevwa sèvis yo nenpòt lè sof si yon tribunal egzije pou w resevwa trètman nan yon etablisman oswa yo ospitalize w san yo pa mande w si w vle ou non.

4. Viv nan yon anviwonman k ap viv san danje ak desan.
5. Pote konsènan itilizasyon restriksyon, izolman, izòlman, lòd tretman ijans, teknik jesyon fizik ak nivo sipèvizon siperyè.
6. Kominike libreman ak an prive ak moun si ou se nan yon etablisman, si volontèman oswa envelopontèman. Ou gen dwa kominike pa telefòn, lapòs oswa vizit. Ou gen dwa pou rele Rejis Abi nan 1-800-962-2873 (1-800-96-ABUSE) oswa avoka ou. Si komunikasyon ou an limite, yo dwe bay avi alekri ba ou.
7. Kenbe pwòp rad ou ak afè pèsònèl sof si yo retire pou sekirite oswa rezon medikal. Si ou afekte pèsònèl ou nan men ou, se yon envantè temwen ki nesesè.
8. Enskri ak vote nan nenpòt eleksyon pou ki ou se yon elektè ki kalifye.
9. Mande tribunal la revize kòz la ak legalite nan detansyon ou oswa refi enjis nan yon dwa legal oswa privilèj oswa yon pwosedi otorize si ou se envelopontèman admèt.
10. Patisipe nan tretman ou ak / oswa rekiperasyon ak planifikasyon egzeyat. Ou garanti tou opòtinite pou chache sèvis nan men pwofesyonèl oswa ajans chwa ou sou egzeyat.
11. Chwazi yon reprezantan ki pral avize si ou envelopontèman admèt. Reprezantan ou oswa avoka ou ap konseye nan tout pwosedi ak restriksyon sou dwa ou yo. Yo pral resevwa yon kopi envantè a nan afè pèsònèl ou, gen aksè imedyat ou, epi li gen otorizasyon pou ou pote dokiman legal sou non ou. Sepandan, reprezantan sa a pa ka fè okenn desizyon pou tretman, pa ka jwenn aksè oswa lage dosye klinik ou san konsantman ou, epi li pa ka mande transfè ou nan yon lòt etablisman.
12. Konfidansyalite ki asire ke tout enfòmasyon sou ou nan yon sant sante mantal ak / oswa abi dwòg rete konfidansyèl epi li pibliye sèlman avèk konsantman ou. Sepandan, sèten enfòmasyon yo ka lage nan avoka ou an, an repons a yon lòd tribunal, apre yon menas pou domaj sou lòt moun oswa lòt sikonstans trè limite. Ou menm tou ou gen dwa jwenn aksè nan dosye klinik ou yo.
13. Swen sante ki apwopriye ak apwopriye ki konsistan avèk estanda etabli nan kominote a.
14. Yon opòtinite pou fè egzèsis regilye plizyè fwa nan yon semèn ak yo dwe deyò pou entèval souvan eksepte lè anpeche pa move tan move tan.

## **KOU SÈVIS**

Si ou pa gen lajan oswa asirans sante, sèvis sante mantal ak / oswa abi dwòg ap toujou ba ou. Sant sante mantal kominote ki resevwa lajan nan men Eta a bay tretman ak sèvis ki baze sou sa ou kapab peye pou peye. Yo rele sa yon baz pou peye pou peye pou balans oswa balanse. Chak moun ki responsab pou peye pou kèk nan depans pou swen yo, men si ou gen anpil ti lajan oswa lajan pa gen okenn, sèvis yo toujou bay yo.

Anplis de sa, sant sante federal kalifye (FQHC) ki nan paj 20-24 la bay swen medikal kèlkeswa kapasite yon moun pou peye. **Tanpri rele Liy nan Konsomatè nan 1-888-248-3111 si ou gen kesyon ak / oswa pwoblèm.**

## **TRIBINAL / SISTÈM JIDISYÈ**

### **Dade Legal Aid**

123 NW 1st Avenue, Suite 214 (Main Office)  
Miami, FL 33128  
305-579-5733

Pou yo kapab kalifye, revni kliyan pa ka depase 150% nan Guidelines Federal Povrete. Asistans legal ak ka ki enplike: imigrasyon, vyolans domestik, lwa familyal, timoun ak jèn timoun defans, gadyen ak pwobasyon, lojman ak sezi, fayit ak konsomatè, travay, atizay ak pwopriyete entelektyèl, ki pa pwofi ak star.

175 NW 1st Avenue, Floor M (Sant Tribunal la – Inite Vyolans Domestik)  
Miami, FL 33128  
305-349-5824

27112 S. Dixie Highway (South Dade – Inite Vyolans Domestik)  
Naranja, FL 33032  
305-247-9562

### **Pwogram divèsyon arrestasyon**

1351 N.W. 12th Street  
Miami, FL 33125

Pwogram sa a fèt pou detwi moun ki gen maladi Mantal grav (SMI), oswa ko-rive SMI ak pwoblèm itilizasyon dwòg nan sistèm jistis kriminèl la nan tretman kominote ak sèvis sipò. Pwogram nan ede patisipan yo nавige kondisyon ki nan pwosesis jistis kriminèl la epitou pou devlope plan tranzisyon endividyalize nan kominote a. Lyezon pou tretman ki nesesè pou sikuatrik, medikaman, sèvis sipò ak lojman yo pral ranje anvan kominote re-antre.

Ka deli  
Kontak : Michelle Espinosa-Clark  
305-548-5324

Ka krim  
Kontak : Alejandro Aristizabal  
305-548-5735

### **Legal Services of Greater Miami (SÈVIS JIDISYÈ GRATIS)**

4343 West Flagler Street  
Suite 100  
Miami, FL 33134  
[www.lsgm.org](http://www.lsgm.org)

Pou Konte Miami-Dade: 305-576-0080

Pou Konte : 866-686-2760

**Biwo Defansè piblik Miami-Dade County**

1320 N.W. 14 Street  
Miami, FL 33125  
305-545-1600

Biwo defans piblik la bay reprezantasyon legal, prensipalman nan ka kriminèl ak sante mantal, bay moun ki an danje pou pèdi libète yo. Reprezantasyon se kontenjan sou tribunal la pou jwenn endijan endividyèl la ak nonmen yon Defansè Piblik.

**Biwo Defansè Piblik Konte Monroe**

1111 12<sup>th</sup> Street  
Suite 311  
Key West, FL 33040  
305-294-2501

**SIPÒ POU KRIZ****ÈSKE OU MENM OSWA YON MOUN KE W KONNEN AP FÈ FAS AK NENPÒT NAN BAGAY SA YO ?**

- Panse swisid
- Panse sou blese tèt ou oswa yon lòt moun
- Santiman ak panse nan tristès, dezespwa, depresyon
- Santiman ak panse nan enkyetid, sote, paranoya
- Pwoblèm ak alkòl, medikaman sou preskripsiyon, ak / oswa dwòg ilegal
- Pwoblèm ak santiman ou ak konpòtman ki entèfere ak travay, lekòl ak / oswa relasyon ak lòt moun
- Tande tande ak / oswa wè bagay ki pa egziste

**SOUPLE RELE:**

- **911 nan ka yon ijans medikal ak / oswa sikyatrik**

Di operatè a si ijans lan enplike nan yon moun ki gen maladi mantal konsa la **Crisis Intervention Team (CIT) Police** ka reponn a sitiayson an. Yo ka bay yon evalyasyon sou sitiayson an, e si sa nesesè, de-eskalade ak transpòte moun ki gen yon kriz nan enstalasyon ki apwopriye yo. Yo evalye evalyasyon, tretman, ak referans kòm nesesè nan enstalasyon k ap resevwa yo.

- **National Suicide Prevention Lifeline**

**24 èdtan nan yon jounen/ 7 jou pa semèn**  
1-800-273-8255

- **Ekip Kriz Mobil - Miami-Dade County**  
**Banyan Health Systems (formerly Miami Behavioral Health Center)**  
Sa a se yon sèvis kontak ki bay entèvansyon mobil kriz ak evalyasyon pou granmoun. **24 èdtan nan yon jounen/ 7 jou pa semèn**  
305-774-3616  
305-774-3617
  - **JCS Aksè: Enfòmasyon ak Referans Sèvis**  
**Jewish Community Services**  
305-576-6550
  - **211 Liy Asistans**  
Dial 211 pou sèvis sosyal granmoun ak pou timoun yo ak referans, ak konsèy kriz.  
**24 èdtan nan yon jounen/ 7 jou pa semèn**  
305-631-4211
  - **311 Helpline - Resous kominate Miami-Dade ak enfòmasyon sou transpò**  
Lendi-Vandredi 7 am-7pm                    Samdi 8 am-5pm
  - **Helpline, Inc. - Konte Monroe**  
Sa a se yon liy dirèk kriz ak enfòmasyon pou moun ki nan Florida Keys yo.  
**24 èdtan nan yon jounen/ 7 jou pa semèn**  
1-800-955-5504
  - **Sid Florid Konpòtman Sante Rezo**  
Rele Liy pou Konsomatè a nan 1-888-248-3111 pou enfòmasyon, aksè a sèvis ak sipò kanmarad ant èdtan 8:00 am-4:30pm.

## SANT SÈVIS RAPID

Sant Drop-In yo fèt pou bay yon seri opòtinite pou moun ki gen maladi mantal grav ak ki pèsistan pou devlope, opere, ak patisipe nan aktivite sosyal, lwazi ak rezo endepandan.

### **Konte Miami-Dade**

#### **Banyan Health Systems (formerly Miami Behavioral Health Center)**

#### **“Villa Esperanza” Drop-In Center**

1566 SW 1<sup>st</sup> Street

Miami, FL 33135

(305) 774-3300

#### **Douglas Gardens Drop-In Center**

1150 NE 125<sup>th</sup> Street

North Miami, FL 33161

(305) 403-0654

#### **Fresh Start of Miami-Dade Drop-In Center**

18441 NW 2<sup>nd</sup> Avenue, Suite 106 and 108

Miami Gardens, FL 33169

(305) 623-9937

Toll-free 1-877-854-8781

### **Konte Monroe**

#### **Guidance Care Center Drop-In Center**

3000 41<sup>st</sup> Street Ocean

Marathon, FL 33050

(305) 434-7660

## **SÈVIS DIJANS (ETABLISMAN LWA BAKER PRIVE YO)**

Yon Lwa Baker se yon mwayen pou bay moun ki gen sèvis ijans ak detansyon tanporè pou evalyasyon sante ak tretman mantal lè yo mande, swa sou yon volontè oswa yon baz envelopontè. Etablisman Lwa Baker Prive yo finanse pa asirans prive.

### **Aventura Hospital & Medical Center**

20900 Biscayne Boulevard  
Aventura, FL 33180  
(305) 682-7000  
(305) 682-7241

### **Mount Sinai Medical Center**

4300 Alton Road  
Miami Beach, FL 33139  
(305) 674-2941

### **Jackson South Community Hospital**

9333 SW 152<sup>nd</sup> Street  
Miami, FL 33157  
(305) 251-2500  
(305) 256-5310

### **North Shore Medical Center**

1100 NW 95<sup>th</sup> Street  
Miami, FL 33150  
(305) 835-6000

### **Kendall Regional Medical Center**

11750 SW 40<sup>th</sup> Street (Bird Road)  
Miami, FL 33175  
(305) 223-3000

### **Palmetto General Hospital**

2001 West 68<sup>th</sup> Street  
Hialeah, FL 33016  
(305) 823-5000

### **Larkin Hospital**

7031 SW 62<sup>nd</sup> Avenue  
Miami, FL 33143  
(305) 284-7500

### **Southern Winds Hospital**

4225 West 20<sup>th</sup> Avenue  
Hialeah, FL 33012  
(305) 558-9700

### **Nicklaus Children's Hospital**

3100 SW 62<sup>nd</sup> Avenue  
Miami, FL 33155  
(305) 666-6511

### **Westchester General Hospital**

2500 SW 75<sup>th</sup> Avenue  
Miami, FL 33155  
(305) 264-5252

### **Miami Veterans Affairs (VA) Healthcare System**

1201 NW 16<sup>th</sup> Street  
Miami, FL 33125  
(305) 575-7000

## **SÈVIS DIJANS (ETABLISMAN LWA BAKER PIBLIK YO)**

Yon Lwa Baker se yon mwayen pou bay moun ki gen sèvis ijans ak detansyon tanporè pou evalyasyon sante ak tretman mantal lè yo mande, swa sou yon volontè oswa yon baz envelopontè. Piblik Baker Lwa enstalasyon (inite estabilizasyon kriz) finanse pa Eta a.

### **Konte Miami-Dade**

#### **Banyan Health Systems (formerly Miami Behavioral Health Center)**

3800 W. Flagler Street  
Miami, FL 33134  
(305) 774-3600

#### **Citrus Health Network**

4175 West 20<sup>th</sup> Street  
Hialeah, FL 33012  
(305) 825-0300

#### **Community Health of South Florida, Inc. (CHI)**

10300 SW 216<sup>th</sup> Street  
Miami, FL 33190  
(305) 253-5100  
(305) 252-4865

#### **Jackson Behavioral Health Hospital**

1695 NW 9<sup>th</sup> Avenue  
Miami, FL 33136  
(305) 355-7777

#### **Jackson Community Mental Health Center**

15055 NW 27<sup>th</sup> Avenue  
Opa-Locka, FL 33054  
(786) 466-2800  
(786) 466-2834

### **Konte Monroe**

#### **Guidance Care Center, Inc.**

3000 41<sup>st</sup> Street Ocean  
Marathon, FL 33050  
(305) 434-7660

#### **Lower Florida Keys Health System**

**(DePoo Hospital)**  
1200 Kennedy Drive  
Key West, FL 33040  
(305) 294-5531 ext. 2001

## **ANPLWA AK LOJMAN**

Si w gen kesyon konsènan travay ak opòtinite pou lojman, tanpri mande manadjè a ka a oswa lòt anplwaye nan ajans kominotè kote w ap resevwa sèvis yo. Anpil nan ajans abi dwòg mantal ak / oswa dwòg gen pwogram ki ka kòmanse ak jesyon modèl ak medikaman epi apre pwogrè nan travay ak asistans lojman. Si ou pa lye nan yon sant sante mantal kominote, gade nan seksyon ki rele "Community Mental Health Centers (CMHC)" nan liv sa a.

**CareerSource SOUTH FLORIDA** se pi gwo ajans travay nan rejjon Sid la. Gen kat kote nan tout Konte Miami-Dade ak Monroe. Sit wèb yo a, [www.careersourcesfl.com](http://www.careersourcesfl.com), afiche lokal sa yo tou ansanm ak opòtinite pou karyè ak fòmasyon. Kourikouloum-vite devlopman ak preparasyon entèvyou yo tou bay. Anplis de sa, Reyabilitasyon Vokasyonèl (VR) se yon Pwogram Federal-Eta ki travay avèk moun ki gen andikap fizik oswa mantal pou prepare, pou jwenn oswa konsève travay. Tanpri gade nan seksyon ki gen tit "Reyabilitasyon pwofesyonèl" nan liv sa a.

Thriving Mind South Florida te devlòpe yon **Direktwa Lòjman** ki afiche pwogram lòjman ki disponib nan chak ajans kominotè. Souple ale nan [www.thrivingmind.org](http://www.thrivingmind.org) pou jwenn **Direktwa Lòjman** an nan ribrik "Jwenn Èd" la. Si ou sanzabri oswa ou bezwen asistans pou lokasyon, tanpri gade nan seksyon ki rele "Homeless Helpline" nan liv sa a.

## **KAT IDANTITE FLORIDA AK PÈMI KONDWI**

**Pou vizit Depatman Veyikil Machin (DMV), ou dwe pote dokiman orijinal ki pwouve:**

- **Idantite ou**
- **Nimewo sekirite sosyal ou**
- **Adrès rezidansyèl ou**

Pou vizite yon biwo DMV Florid, li sigjere ke ou fè yon randevou. Sit wèb pou w fè sa a se [flhsmv.gov/locations/](http://flhsmv.gov/locations/). Chwazi peyi kote w ap viv pou w ka fikse yon randevou. Pri aktyèl la pou yon lisans chofè Eta Florid la se \$ 48.00 epi pri pou yon kat Idantite Florid la se \$ 25.00, men sa yo sijè a chanje. Depans sa yo diferan pou renouvèlman. Metòd peman sa yo aksepte: lajan kach, chèk, lòd lajan, kat ATM / debi, Visa, Mastercard, Dekouvri, ak Ameriken Express.

## **BANK ALIMANTE**

### **\*\* RELE PREMYE POU DISTRIBISYON \*\***

- Curley's House of Style Inc./Hope Food Bank  
6025 N.W. 6<sup>th</sup> Court  
Miami, FL 33127  
(305) 759-9805

- Farm Share  
14125 SW 320<sup>th</sup> Street  
Homestead, FL 33033  
(305) 246-3276 (FARM)

- Feeding South Florida  
2501 S.W. 32<sup>nd</sup> Terrace  
Pembroke Park, FL 33023  
(954) 518-1818

- Jewish Community Services  
735 NE 125<sup>th</sup> St.  
North Miami, FL 33161  
(305) 576-6550

- Pass It On Ministries of South Florida  
14617 N.W. 7<sup>th</sup> Avenue  
Miami, FL 33168  
(305) 681-1594

- **Florida Keys**

Southernmost Homeless Assistance League, Inc. (SHAL)  
5537 College Rd.  
Key West, FL 33040  
305-292-2744

## **FOOD STAMPS**

Florida ofri yon pwogram Koupon pou Achte Manje nan Depatman Timoun ak Fanmi Florid yo.

Pwogram sa a fèt pou ede kay ki pa touche ase lajan ak acha manje nourisan pou fanmi an. **Pou jwenn enfòmasyon sou Food Stamps, rele:**

### **LIS ENFÒMASYON FLORIDA AKSÈ**

**1-866-762-2237**

**Ou kapab fè yon demann pou Food Stamps anliy avèk sistèm ACCESS Florida nan sit wèb [www.dcf.state.fl.us/programs/access/](http://www.dcf.state.fl.us/programs/access/)** Sistèm sa a pral pran tout enfòmasyon ki nesesè pou demann ou a epi se fason ki pi rapid pou w resewva Food Stamps. Depatman Timoun ak Fanmi

Florid yo ap apwouve oswa yo rejte aplikasyon ou an nan lespas 7-30 jou. Si ou bezwen asistans ak aplike, ou ka ale nan Patisipan Rezo kominote ACCESS yo. Patisipan sa yo sitiye nan kominote a epi yo gen ladan sant resous ki aje, sant pou defann timoun, sant kominotè, inite sante piblik konte, sant abi domestik, òganizasyon ki baze sou lafwa, bank manje, òganizasyon ki san kay, bibliyotèk, ak sant Workforce One. Ale nan [www.dcf.state.fl.us/programs/access/](http://www.dcf.state.fl.us/programs/access/) pou w jwenn yon lis konplè de tout lokal yo.

## **SÈVIS FORENSIC**

Sèvis legal yo se yon sistèm livrezon sèvis pou sante mantal ak abi dwòg pou granmoun ki gen laj 18 ak sou ki dyagnostike ak yon maladi mantal grav ak pèsistan epi akòz maladi mantal yo gen yon estati legal ki endike ke yo 916 Not Guilty by Reason of Insanity (NGI) or 916 Incompetent to Proceed (ITP) in their criminal process.

Sèvis legal yo pi souvan enkòpore nan lòt sèvis abi nan sante mantal / dwòg nan kominote nou an. Pi gwo diferans lan sekè Ekip Mediko-Legal de Thriving Mind South Florida ofri yon sipèvizon anplis pou moun sa yo epi yo kominike nenpòt chanjman yo obsève onivo trètman / konpòtman moun yo bay tribunal la. Anplis de sa, gen plizyè forensic

pwogram espesifik ki disponib sèlman pou moun ki genyen Not Guilty by Reason of Insanity (NGI) or Incompetent to Proceed (ITP).

Pwogram sa yo gen ladan yo restorasyon konpetans ak sèvis legal tretman rezidansyèl ki konpoze de: Tretman Tretman pou Tretman Kout tèm (SRT) ki gen ladan Miami-Dade Forensic Alternative Center (MD FAC) and Citrus Safe Transition and Access to Recovery (STAR) Program. Lòt pwogram yo enkli nivo tretman rezidansyèl II ak nivo IV, ak sipò pou kriz / ijans.

Si ou gen kesyon sou sèvis legal, rele la Forensic Services Manager at 786-507-7459.

## **SANT SWEN SANTE**

**Sant sante federal ki kalifye (FQHC) se òganizasyon ki baze sou kominote ki bay swen medikal primè swen medikal ak swen medikal preventif, tankou sèvis sante, sèvis oral, mantal, ak abi sou sante mantal / dwòg pou moun tout laj, kèlkeswa kapasite yo peye oswa asirans sante estati.**

Sant sante sa yo resevwa lajan federal pou bay tretman ak sèvis ki baze sou sa ou kapab peye pou peye. Yo rele sa yon baz pou peye pou peye pou balans oswa balanse. Chak moun ki responsab pou peye pou kék nan depans pou swen yo, men si ou gen anpil ti lajan oswa lajan pa gen okenn, sèvis yo toujou bay yo.

Locations include:

**Banyan Health Systems (formerly Miami Behavioral Health Center)  
(Main)**

3733 West Flagler Street  
Miami, FL 33134  
(305) 774-3300

**Banyan Health Systems (formerly Miami Behavioral Health Center)**

3850 West Flagler Street  
Miami, FL 33134  
(305) 774-3300

**Banyan Health Systems (formerly Miami Behavioral Health Center)**

3800 West Flagler Street  
Miami, FL 33134  
(305) 774-3300

**Banyan Health Systems (formerly Miami Behavioral Health Center)  
(Children Health Center)**

10720 Caribbean Boulevard, Suite 400  
Cutler Bay, FL 33189  
(786) 293-9544

**Borinquen Health Care Center, Inc.**

3601 N. Federal Highway  
Miami, FL 33137  
(305) 576-6611

**Camillus Health Concern, Inc.**

336 N.W. 5<sup>th</sup> Street  
Miami, FL 33128  
(305) 577-4840

**Care Resource**

**Miami-Dade Primary Care Center**  
3801 Biscayne Boulevard  
2<sup>nd</sup> Floor  
Miami, FL 33137  
(305) 576-1234

**Care Resource**

**Miami Beach Primary Care Center**  
1701 Meridian Avenue, Suite 400  
Miami Beach, FL 33139  
(305) 673-3555

**Children's Wellness Center**

1190 N.W. 95<sup>th</sup> Street, Suite 304  
Miami, FL 33150  
(305) 835-6980

**Citrus Health Network Medical Primary Care Clinic**

4125 West 20<sup>th</sup> Avenue

Hialeah, FL 33012

(305) 424-3120

**Citrus Health Network Palm Center Clinic \***

60 East 3<sup>rd</sup> Street, Suite 102C

Hialeah, FL 33010

(305) 441-5330

**Citrus Health Network Maternal and Child Health Center**

551 West 51 Place

Hialeah, FL 33012

(305) 817-6560

**Community Health of South Florida, Inc. (CHI)**

**South Miami Health Center**

6350 Sunset Drive

Miami, FL 33143

(305) 252-4820

**Community Health of South Florida, Inc. (CHI)**

**Doris Ison South Dade Health Center**

10300 S.W. 216<sup>th</sup> Street

Miami, FL 33190

(305) 253-5100

**Community Health of South Florida, Inc. (CHI)**

**Martin Luther King Jr. Site**

**Clinica Campesina**

810 West Mowry Street

Homestead, FL 33030

(305) 248-4334

**Community Health of South Florida, Inc. (CHI)**

**South Dade Health Center**

13600 S.W. 312<sup>th</sup> Street

Homestead, FL 33033

(305) 242-6069

**Community Health of South Florida, Inc. (CHI)**

**West Perrine Health Center**

18255 Homestead Avenue

Perrine, FL 33157

(305) 234-7676

**Community Health of South Florida, Inc. (CHI)**

**Naranja Health Center**

13805 S.W. 264<sup>th</sup> Street

Naranja, FL 33032  
(305) 258-6813

**Community Health of South Florida, Inc. (CHI)**  
**Everglades Health Center**  
19300 S.W. 376<sup>th</sup> Street  
Florida City, FL 33030  
(305) 246-4607

**Dr. Rafael A. Penalver Clinic**  
971 N.W. 2<sup>nd</sup> Street  
Miami, FL 33128  
(305) 545-7737

**Flamingo Medical Center**  
901 E. 10<sup>th</sup> Avenue, Bay # 39  
Miami, FL 33010  
(305) 887-0004

**Jackson Health System – North Dade Health Center**  
16555 Northwest 25<sup>th</sup> Avenue  
Opa Locka, FL 33054  
(786) 466-1900

**Jefferson Reaves Sr. Health Center**  
1009 N.W. 5<sup>th</sup> Avenue  
Miami, FL 33136  
(786) 466-4000

**Jessie Trice Community Health Center (JTCHC)**  
5361 N.W. 22<sup>nd</sup> Avenue  
Miami, FL 33142  
(305) 637-6400

**Jessie Trice Community Health Center North**  
**Women's Center**  
1190 N.W. 95<sup>th</sup> Street, Suite 110  
Miami, FL 33142  
(305) 637-6400

**Miami Beach Community Health Center (MBCHC)**  
**Stanley C. Myers Building**  
710 Alton Road  
Miami Beach, FL 33139  
(305) 538-8835

**Miami Beach Community Health Center**  
11645 Biscayne Boulevard, Suite 103 & 104  
North Miami, FL 33181  
(305) 538-8835

**Miami Beach Community Health Center**  
**Beverly Press Building**  
1221 71<sup>st</sup> Street  
Miami Beach, FL 33141  
(305) 538-8835

**Rosie Lee Wesley (South Miami)**  
6601 S.W. 62<sup>nd</sup> Avenue  
Miami, FL 33143  
(786) 466-6900

**Pou asistans medikal nan Florida Keys (Konte Monroe), tcheke avèk Southernmost Homeless Assistance League, Inc. (SHAL) 305-292-2744 and the Monroe County Health Department at 305-293-7500.**

### **LIY ASISTANS POU MOUN SANZABRI**

Si ou san kay oswa ou bezwen asistans pou lokasyon nan Konte Miami-Dade rele:

**1-877-994-HELP**

**OSWA**

**1-877-994-4357**

Si ou bezwen asistans pou lokasyon, opsyon pou laprès # 1.

Si ou bezwen asistans ak sanzabri, opsyon pou laprès # 2.

Swiv lòt envit yo jan yo enstwi.

Lojman ak lòt sèvis yo ka bay pou ede ou jwenn soti nan lari yo, anpeche sanzabri ak amelyore kalite lavi ou.

**Yo pap aksepte okenn antrepriz nan Sant Asistans Sosyete a, Salvation Army, Misyon Sekou Miami oswa Camillus House. Plasman mande pou yon rekòmandasyon yo jwenn nan liy èd pou moun ki san kay.**

**The Southernmost Homeless Assistance League, Inc. (SHAL) ofri sèvis nan tout Eta Florid yo.**  
Pwojè mobil Outreach yo ka jwenn nan 305-292-2744. Sit entènèt la se [www.shalkw.org](http://www.shalkw.org). Sèvis yo gen ladan: manje ak ijyèn, asistans lojman, asistans medikal, abi sibstans, sèvis travay ak fòmasyon, transpò, idantifikasyon ak kat sekirite sosyal, ak sèvis veteran.

## **LOJMAN AK ANPLWAYE**

Thriving Mind South Florida te devlòpe yon **Direktwa Lòjman** ki afiche pwogram lòjman ki disponib nan chak ajans kominotè. Souple ale nan [www.thrivingmind.org](http://www.thrivingmind.org) pou jwenn **Direktwa Lòjman an**. Si ou sanzabri oswa ou bezwen asistans pou lokasyon, tanpri gade nan seksyon ki rele "Homeless Helpline" nan liv sa a.

Si w gen kesyon konsènan travay ak opòtinite pou lojman, tanpri mande manadjè a ka a oswa lòt anplwaye nan ajans kominotè kote w ap resevwa sèvis yo. Anpil nan ajans abi dwòg mantal ak / oswa dwòg gen pwogram ki ka kòmanse ak jesyon modèl ak medikaman epi apre pwogrè nan travay ak asistans lojman. Si ou pa lye nan yon sant sante mantal kominote, gade nan seksyon ki rele "Community Mental Health Centers (CMHC)" nan liv sa a.

**CareerSource SOUTH FLORIDA** se pi gwo ajans travay nan rejyon Sid la. Gen kat kote nan tout Konte Miami-Dade ak Monroe. Sit wèb yo a, [www.careersourcesfl.com](http://www.careersourcesfl.com), afiche lokal sa yo tou ansanm ak opòtinite pou karyè ak fòmasyon. Kourikouloum-vite devlopman ak preparasyon entèvyou yo tou bay. Anplis de sa, Reyabilitasyon Vokasyonèl (VR) se yon Pwogram Federal-Eta ki travay avèk moun ki gen andikap fizik oswa mantal pou prepare, pou jwenn oswa konsève travay. Tanpri gade nan seksyon ki gen tit "Reyabilitasyon pwofesyonèl" nan liv sa a.

## **LOW INCOME HOME ENERGY ASSISTANCE PROGRAM (LIHEAP)**

Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) se yon pwogram federal finanse ki afekte benefis pou konplete pri enèji anyèl nan kay la. Pwogram nan ofri tou yon benefis ijans pou kay ki nan yon ijans chalè oswa chalè ki gen rapò ak enèji. LIHEAP ofri yon reparasyon ekipman pou chofaj ak / oswa benefis ranplasman pou pwopriyetè kay ak ekipman chofaj ki pa operasyonèl.

Pou kalifye pou Florida LIHEAP, ou dwe enskri nan yon pwogram sèvis sosyal ki kalifye tankou Asistans Tanporè, Revni Sekirite Siplemantè (SSI) oswa Pwogram Asistans Nitrisyon Siplemantè (SNAP, ki rele "Food Stamp"). Ou dwe yon rezidan nan eta Florid epi ou dwe bezwen asistans finansye pou depans enèji lakay yo. Tanpri rele 786-469-4640 nan konte Miami-Dade ak Monroe pou enfòmasyon.

## **MEDICAID AK MEDICARE**

Aplikasyon pou Medicaid yo fè nan Department of Children and Families (DCF). Rele nimewo san fre a nan (866) 762-2237 oswa konsilte [www.myflorida.com/accessflorida/](http://www.myflorida.com/accessflorida/). Yon moun ki deplase soti nan yon lòt eta, ki te gen Medicaid nan eta anvan an, dwe aplike pou Medicaid nan Florid. Moun ki resevwa Medicaid ki kalifye epi yo vin anwole nan Pwogram Asistans Medikal Kontwole (MMA), yo pral resevwa tout sèvis swen sante (lòt pase swen alontèm) ki soti nan yon plan swen jere. Rele nan (877) 711-3662 pou pale ak yon konseyè chwa a oswa konsilte [www.flmedicaidmanagedcare.com](http://www.flmedicaidmanagedcare.com).

Si w gen kesyon konsènan Medicare, rele nimewo san fre a nan (800) 633-4227 oswa konsilte [www.Medicare.gov](http://www.Medicare.gov).

## **NATIONAL ALLIANCE ON MENTAL ILLNESS (NAMI)**

NAMI nan Miami se yon pati nan la National Alliance on Mental Illness. NAMI se zanmi, fanmi ak moun ki gen maladi mantal ki ofri enfòmasyon, sipò, defans ak resous pou chak lòt.

Misyon NAMI se:

- Pou edike, ankouraje, ak sipò fanmi yo
- Pou kòmanse ak sipòte edikasyon publik pou eliminasyon stigma ki antoure maladi mantal yo
- Pou kolabore ak lòt òganizasyon nan reyalizasyon objektif sa yo

**Pou enfòmasyon ann anglè, rele nan :**  
**305-665-2540**

**Pou enfòmasyon ann espanyòl, rele nan :**  
**786-308-9680**  
[www.namimiami.org](http://www.namimiami.org)

## **OMBUDSMAN**

Yon ombudsman se yon volontè ki resevwa fòmasyon espesyal epi ki sètifye ki te bay otorite dapre lwa federal ak lwa eta a pou idantifye, envestigasyon ak rezoud plent ki fèt pa, oswa sou non, rezidan swen pou moun ki dire lontan. Ombudsmen reponn a plent rezidan ak enkyetid sòti nan pwoblèm medikaman ak administrasyon swen nan zafè ki gen diyite ak respè. Se wòl Ombudsman an pou pwoteje dwa legal rezidan yo epi garanti ke yo resevwa tretman apwopriye ak bon kalite swen. Tout envestigasyon yo konfidansyèl epi yo bay gratis.

**Nimewo Telefòn: 1-888-831-0404 (toll-free)**

## **OSS (OPTIONAL STATE SUPPLEMENTATION)**

Optional State Supplementation (OSS) se yon pwogram asistans lajan kach. Objektif li se konplete revni moun nan pou ede peye pou depans nan yon etablisman k ap viv nan asistans, etablisman sante mantal rezidansyèl, ak kay swen pou granmoun pou granmoun. Se pa yon pwogram Medicaid.

Pou yo ka kalifye pou OSS, yon moun dwe:

- Fè 65 ane oswa plis, oswa 18 zan oswa plis ak avèg oswa enfim
- Fè yon sitwayen Ameriken oswa non-sitwayen ki kalifye
- Fè yon rezidan Florida
- Fè yon nimewo Sekirite Sosyal oswa dosye pou yon sèl
- Fichye pou nenpòt lòt benefis yo ka gen dwa
- Divilge lòt responsabilite twazyèm pati (sa vle di, asirans sante)
- Ou dwe sètifye pa Adilt Sèvis oswa Manadjè Sante Mantal ka bezwen plasman nan yon etablisman ki gen lisans Adult Family Care Home (AFCH), Assisted Living Facility (ALF), or Mental Health Residential Treatment Facility (MHRTF).

Se sèlman yon etablisman k ap viv nan kay (ALF), Fanmi pou swen pou granmoun (AFCH), fasilité tretman pou rezidans sante mantal (MHRT) Pou manadjè ka aplike pou OSS. Pou plis enfòmasyon, rele 786-257-5341.

## **ESPESYALIS PEER**

Thriving Mind South Florida ankouraje ajans yo pou yo anplwaye Espesyalis Kondisip kòm yon pati nan pwogram trètman ak retablisman pa yo. Espesyalis elèv yo se moun ki te pwogrese nan pwòp sante mantal yo ak / oswa rekiperasyon abi dwòg epi yo vle idantifye tèt yo kòm yon kanmarad ak travay pou ede lòt moun ki gen pwoblèm mantal ak / oswa pwoblèm abi dwòg. Paske nan eksperyans lavi yo, moun sa yo gen ekspètiz ke fòmasyon pwofesyonèl pa ka replike.

Genyen anpil travay pou espesyalis elèv yo ka fè enkli ede ou nan etabli objektif pou rekiperasyon, aprantisaj ak pratike nouvo ladrès, modèl efikasite pou siviv ki baze sou eksperyans rekiperasyon peer espesyalis la epi sipòte ou nan defann tèt ou pou jwenn sèvis efikas.

Espesyalis elèv k ap fè rekiperasyon sètifye yo se espesyalis kamarad ki sètifye nan Komisyon Konsèy Sètifikasyon Florid la. Souple konsilte sit wèb la : [www.floridacertificationboard.org](http://www.floridacertificationboard.org) pou jwenn plis enfòmasyon. Espesyalis elèv k ap travay pa ajans ki bay sèvis sante mantal ak / oswa abi dwòg dwe travay nan direksyon pou sètifikasyon yo. **Tanpri, ou lib pou kontakte Liy nan Konsomatè nan 1-888-248-3111 pou sipò, fòmasyon ak enfòmasyon.**

## **CHWAZI PWOFESÈ AK CHWA**

Si ou pa gen asirans epi ou bezwen yon founisè, ale nan lis Sant Sante Mantal Kominotè yo epi jwenn kòd postal rezidans ou a. Sant Sante Mantal Kominote ki nan lis pi wo a postal postal ou se founisè a ki ka ba ou sèvis. Li pi bon yo rele Sant lan epi fè yon randevou anvan ou ale nan yon moun. Chak Sant Sante Kominotè Mantal gen doktè miltip konsa si ou pa konfòtab ak youn nan doktè yo, ou ka mande anplwaye a pou yon doktè diferan. **Si ou bezwen asistans ak pwoesis sa a oswa ou vle chanje founisè yo, rele Liy nan Konsomatè nan 1-888-248-3111.**

**Si ou gen asirans Medicaid ak / oswa HMO (Health Maintenance Organization), rele Ajans pou Administrasyon Swen Sante (AHCA) nan 1-888-419-3456 pou jwenn enfòmasyon sou founisè ou.**

## **SISTÈM SWEN KI ORYANTE SOU REYABILITASYON (ROSC)**

Sistèm swen ki oryante sou reyabilitasyon (ROSC) sipò apwòch moun ki santre ak pwòp tèt ou dirèkteman nan swen ki bati sou fòs ak detèminasyon nan moun, fanmi, ak kominate yo pran responsabilite pou sante soutyen yo, byennèt ak rekiperasyon soti nan pwoblèm alkòl ak dwòg. Eta Florid la ap transfòme sistèm sante konpòtman li yo pou yo gen plis rekiperasyon oryante. ROSC enkli eleman sa yo: patisipasyon moun nan fanmi, fanmi ak lòt alye, sèvis endividyalize ak konplè atravè vi yo, sistèm ancrage nan kominate a, kontinuite swen, relasyon patenarya-konsiltan, fòs ki baze sou, kilti reyaksyon, reyaksyon nan kwayans pèsonèl sistèm, angajman pou sèvis sipò rekiperasyon kanmarad, enklizyon vwa ak eksperyans rekipere moun ak fanmi yo, sèvis entegre, edikasyon ak fòmasyon nan tout sistèm, siveyans kontinyèl ak kontak, rezulta ki baze sou rechèch, ki baze sou rechèch, e ki byen ak flexibilite finanse .

## **PATWOUY POU GRANMOUN SOU MEDICARE (SMP)**

Te Medicare Patwouy nan Senior (SMP) devlope yo pèmèt granmoun aje yo anpeche fwod swen sante. Granmoun aje yo defini kòm moun ki gen 65 an oswa plis. Fwod konsiste de desepsyon entansyonèl oswa move reprezantasyon ke yon moun fè, konnen li se fo, ki ta ka rezulta nan peman an nan benefis san otorizasyon. Fwòd kapab tou misusing sistèm lan nan pratik akseptab oswa ki pa estanda medikal oswa biznis tankou preskri tès medikal nesesè.

SMP a se yon gwoup volontè trè antrene ki ede benefisyè Medicare yo evite, detekte ak anpeche fwod swen sante. Volontè SMP anseye benefisyè Medicare kijan pou pwoteje enfòmasyon pèsonèl yo, idantifye epi rapòt erè sou deklarasyon swen sante yo, rekonèt frot ak rapò fwod ak abi nan otorite apwopriye yo.

Si ou sispèk fwod, tanpri rele:  
**1-877-808-2468**

## **AVANTAJ ANDIKAP POU SEKIRITE SOSYAL**

Premye etap la nan pwosesis aplikasyon pou Sekirite Sosyal ap detèmine si ou kalifye pou aplike pou Benefis Enfimite Sekirite Sosyal ki baze sou kritè kalifikasyon yo ak definisyon strik nan andikap Administrasyon Sekirite Sosyal bay. Souple konsilte sit wèb [www.ssa.gov](http://www.ssa.gov) la pou plis enfòmasyon. Yo nan lòd yo kalifye pou SSI/SSDI (Supplemental Security Income/Social Security Disability Income):

- Ou dwe soufri nan yon kondisyon pèmanan ki anpeche w travay
- Andikap ou dwe te dire, oswa ou dwe espere dire a omwen douz mwa
- Ou dwe kapab touche yon revni ki pi konsekan pase \$ 1180 pa mwa

Pwosesis aplikasyon SSI / SSDI a ka akablan konsa li itil pou ou Manadjè Ka ede ou avèk pwosesis la. Anpil administratè ka nan Konte Miami-Dade ak Monroe yo te fòme nan Inisyativ SOAR (SSI / SSDI Outreach, Access, and Recovery). Li enpòtan ke ou mansyone sa a nan manadjè ka ou paske li pral ede fè pwosesis aplikasyon an pi vit.

Ou se yon kandida SOAR si ou genyen:

- Pa gen istwa apwobasyon pou benefis
- Benefis Enfimite sispann pandan yon lane
- Yon reklamasyon te refize akòz mank de prèv medikal

Li itil pou Manadjè Ka ou a pou jwenn ak pou voye dosye medikal nan Administrasyon Sekirite Sosyal la. Ou pral bezwen siyen yon kantite degaje pou Manadjè Ka a pou fè sa. Enfòmasyon an plis ke ou ka sonje epi bay Manadjè Ka ou a pou dokiman, plis siksè ou aplikasyon SSI / SSDI aplikasyon an.

## **SÈVIS TRANSPÒ ESPESYAL (STS)**

Nan Miami-Dade and Monroe Counties, Special Transportation Service (STS) ki disponib pou moun ki gen andikap fizik, mantal, oswa entelektyèl ki pa kapab monte bis yo, Metrorail, oswa Metromover. Nenpòt ki rezidan ki gen andikap anpeche yo monte machin regilye transpò kalifye pou STS.

Rezidan ak andikap tanporè kapab kalifye tou pou sèvis sa a. Pou w enskri nan pwogram STS la, ou dwe ranpli fòmilè demann STS la nan [www.miamidade.gov/transit/](http://www.miamidade.gov/transit/). Ou gen dwa rele Miami Dade Transit tou nan 786-469-5000 (1-800-955-8771 pou itilizatè ATS yo oswa sa ki pa ka tande byen) epi mande pou yo voye yon fòmilè demann enskripsyon an ba w pa lapòs.

STS ofri:

- Pataje-parcours
- Pòt-a-pòt vwayaj
- Machin aksè pou chèz woulant
- 7 jou nan yon semèn, 24 èdtan nan yon jounen, rele pou orè jou ferye
- Rele 786-469-5000 oswa 305-871-1111 pou fè rezèvasyon

STS ki disponib nan tout pi fò nan Miami-Dade County nan kèk pati nan South Broward County, ak nan la Monroe County Upper to Middle Keys. Sèvi ak STS pou vwayaj nan randevou medikal, lekòl, travay, fè makèt, biznis oswa rekreyasyon. Èdtan ki gen èkondisyone, ti otobis, kamyon ki gen ekipe, ak sedan transpòte pasaje ki gen andikap san danje nan yon anviwònman ki pwòp, lafimen gratis. Ramase yo anjeneral nan 30 minit nan tan ki pwograme men ou bezwen pou rele pou konfime.

### **SUBSTANCE ABUSE AND MENTAL HEALTH TREATMENT**

Anpil moun gen tou de abi sibstans ak pwoblèm sante mantal. Yo nan lòd yo konplètman refè, ou bezwen tretman pou tou de pwoblèm. Alkòl ak lòt dwòg kapab itilize kòm yon fòm medikaman pou tèt ou pou soulaje sentòm pwoblèm sante mantal yo. Nan kèk ka, abi sibstans ki fèt anvan devlopman pwoblèm sante mantal. Pou egzanp, enkyetid ak depresyon ka pote sou kòm yon repons a estrès nan relasyon kase, pèdi travay ak lòt sitiyasyon dirèkteman gen rapò ak yon vi dwòg-lè l sèvi avèk.

Yon Lwa Marchman se yon mwayen pou bay moun ki gen sèvis ijans ak detansyon tanporè pou evalyasyon abi ak tretman dwòg lè li nesesè, swa sou yon volontè oswa yon baz envelopontè.

**POU OBJEKTIF YON AVÈK AVÈK AVÈK  
TRÈTMAN POU ADILT KI GEN PWOBLÈM ABI DWÒG,  
TANPRI RELE SANTRAL ENSRKIPSYON:  
305-694-4880**

**POU JWENN ENFÒMASYON KONSÈNAN TRÈTMAN POU ABI DWÒG LAKAY ADILT, SOUPLE  
RELE THRIVING MIND SOUTH FLORIDA NAN :**

1-866-833-7477

## **SIPÒ POU GROUPS**

- Al-Anon se pou zanmi ak fanmi moun ki gen pwoblèm alkòl.  
305-663-1432 [www.alanonsofla.org](http://www.alanonsofla.org)
- **Alcoholics Anonymous**  
305-461-2425 [www.aamiamidade.org](http://www.aamiamidade.org)  
Rele nan 305-296-8654 pou jwenn gwoup nan Konte Monroe  
[www.aafloridakeys.org](http://www.aafloridakeys.org)  
Alcoholics Anonim se yon gwoup gason ak fam ki pataje eksperyans yo, fòs ak espwa youn ak lòt yo ke yo ka rezoud pwoblèm komen yo epi ede lòt moun retabli de alkòl.
- **Naranon** se pou zanmi ak manm fanmi moun ki gen pwoblèm ak nakotik.  
[www.naranonfl.org](http://www.naranonfl.org)
- **Narcotics Anonymous**      305-265-9555 [www.namiami.org](http://www.namiami.org)  
Call 1-866-584-2411 for groups in Monroe County  
Narcotics Anonymous is a group of men and women who share their experiences, strength and hope with each other that they may solve their common problem and help others to recover from addiction.
- **Switchboard of Miami**      Konpoze 211 [www.jcsfl.org/services/helpline/](http://www.jcsfl.org/services/helpline/)  
211 se yon Jewish Community Services (JCS) Helpline Services. Se Jewish Community Services of South Florida ki opere I

## **SÈVIS TELEFÒN SAN FIL** Assurance Wireless Service

Assurance Wireless se yon pwogram asistans federal Lifeline ki mennen ou avek Vyèj Mobile ak sipòte pa la Virgin Mobile and supported pa la federal Universal Service Fund. Souple rele nan 1-888-321-5880 oswa konsilte sit [www.assurancewireless.com](http://www.assurancewireless.com) la pou wè si w kalifye.

### Safelink Wireless Service

SafeLink Wireless fè sèvis telefòn san fil plis abòdab pa ofri sèvis Lifeline pou moun kalifye. Pwogram Lifeline nan disponib pou kliyan ki elijib yo. Ou kalifye pou sèvis Lifeline nan zòn ou an si ou deja patisipe nan youn nan pwogram asistans sa yo:

- Federal Public Housing Assistance (Section 8)
- Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) Food Stamps

- Supplemental Security Income (SSI)
- Medicaid
- Veterans epi Survivors Pension Benefit

Si w vle aplike pou Safelink Wireless, rele nan 1-800-Safelink (723-3546) oswa ale nan sit wèb yo a sou [www.safelinkwireless.com](http://www.safelinkwireless.com).

## **TWÒM**

Chòk ka defini kòm yon eksperyans pwofondman detrès oswa twoublan. Anpil nan nou te fè eksperyans chòk nan kèk pwen nan lavi nou. Chòk trompe enfòme gen ladan konpreyansyon, rekonèt, ak reponn a efè tout kalite chòk. Li mete aksan sou sekirite fizik, sikolojik ak emosyonèl pou toude konsomatè ak founisè yo, epi li ede sivivan yo rebati yon sans kontwòl ak otonòm.

## **REYABILITASYON VOKASYONÈL**

Divizyon Reyabilitasyon Vokasyonèl (VR) se yon pati nan Depatman Edikasyon Florid la. Li se yon pwogram federal-eta ki travay avèk moun ki gen andikap fizik oswa mantal pou prepare pou, genyen, oswa konsève travay. VR angaje pou ede moun ki gen andikap jwenn konesans ki gen sans. Anplis pwogram travayè jeneral kliyan an, VR gen lòt pwogram espesifik ki fèt pou ede moun ki gen andikap ki kalifye vin travay.

Egzanp sèvis VR yo enkli:

- Tranzisyon Youth
- Soud, difikilte pou tandé, ak sèvis ki soud
- Sipòte Travay
- Tikè pou travay
- Pwogram Vivan Endepandan
- Pwogram Sante Mantal
- Migran ak travayè sezonye
- Alliance Florid pou Sèvis Asistans ak Teknoloji (FAAST)

Reyabilitasyon pwofesyonèl gen biwo nan tout Eta a. Rele nan 1-800-451-4327 pou enfòmasyon oswa konsilte sit [www.rehabworks.org](http://www.rehabworks.org) pou jwenn lokal ki pi pre w la.

## **BYENNÈT AK GERIZON**

Thriving Mind South Florida sipòte yon kilti de byennèt ak retablisman anndan chak ajans ki sèvi kliyan yo ak fanmi yo nan Konte Miami-Dade ak Monroe yo. Abi Dwòg ak Sante Sèvis Sante Mantal (SAMHSA) defini rekiperasyon kòm yon pwoesisis chanjman nan ki moun amelyore sante yo ak byennèt, viv yon lavi ki endepandan, epi fè efò yo rive jwenn tout potansyèl yo.

Li enpòtan pou gen espwa tankou sa a fè gerizon posib. Ajans nou yo travay pou nou enspire pou nou ka kòmanse kwè nan tèt ou ak rekiperasyon ou. Yon konpozan kle nan retablisman an se yon "plan retablisman" oswa yon "plan trètman." Pèsonèl yo nan ajans ou an kapab travay ansanm avèk ou pou devlope epi lanse plan retablisman pèsonèl ou a. Plan ou ta dwe gen ladan sante jeneral ou ak byennèt, pa sèlman pwoblèm mantal ou ak / oswa pwoblèm abi dwòg. Eleman nan plan ou a ka gen ladan gwoup sipò ak terapi endividiyèl, antretyen swen sante debaz, lojman ki estab, amelyorasyon nan lavi fanmi ou ak relasyon pèsonèl, ansanm ak koneksyon kominate. Plan ou a ka gen ladan tou objektif edikasyonèl, devlopman okipasyonèl, travay volontè, ak travay k ap chèche obje.

### **PLAN AKSYON RETABLISMAN BYENNÈT (WRAP)**

WRAP se yon sistèm oto-jesyon ak rekiperasyon epi se yon gwoup moun ki gen pwoblèm sante mantal ki te devlope li, epi yo t ap lite pou yo jwenn aksè ak zouti ak estrateji byennèt nan lavi pa yo. WRAP fèt pou:

- Diminye epi anpeche santiman ak konpòtman ki boulvèse
- Ogmante fòs emosyonèl ou
- Amelyore kalite lavi ou
- Ede ou nan reyalize objektif lavi ou ak rèv

Senk konsèp kle nan WRAP yo se:

- Espwa
- Responsabilite pèsonèl
- Edikasyon
- Self-Advocacy
- Sipò pou

Nenpòt moun ka devlope yon plan Byennèt ak Recovery pèsonèl (WRAP). Ou ka chwazi gen sipòtè ak pwofesyonèl swen sante ede ou kreye WRAP ou. Thriving Mind South Florida ankouraje pèsonèl yo nan ajans yo pou yo byen fòme nan fasilitasyon ak animasyon gwoupman WRAP pou w. Sa ka ede ou ak pwoesisis rekiperasyon ou nan kominate a. Tanpri rele Liy Konsomatè a nan 1-888-248-3111 si w enterese nan gwoup WRAP oswa fòmasyon nan zòn sa a.

## **DIREKTWA FOUNISÈ DE SÈVIS KE THRIVING MIND FINANSYE YO**

### **SÈVIS PASYAN KI PA ENTÈNE**

Sèvis pou pasyan ki entène yo fèt pou amelyore fonksyònman moun ki gen pwoblèm sante mantal ak / oswa abi dwòg. Sèvis sa yo anjeneral yo bay nan randevou regilyèman pwograme, ak aranjman ki fèt pou vizit ki pa pwograme pandan tan nan estrès ogmante oswa kriz. Founisè sa yo ofri sèvis pou pasyan ekstèn. **Si ou bezwen asistans adisyonèl, tanpri rele Liy Konsomatè nan SFBHN nan 1-888-248-3111.**

#### **AGAPE Family Ministries (South Florida Jail Ministries)**

Adult Mental Health, Adult Substance Abuse

**305-235-2616**

#### **Banyan Health Systems (formerly Miami Behavioral Health Center)**

Adult Mental Health, Adult Substance Abuse

Children's Mental Health, Children's Substance Abuse

**305-774-3400**

#### **Better Way of Miami, Inc.**

Adult Substance Abuse

**305-634-3409**

#### **Camillus House, Inc.**

Adult Mental Health, Adult Substance Abuse

**305-374-1065**

#### **Care Resource**

Adult Substance Abuse, HIV/AIDS Early Intervention Services

**305-576-1234**

#### **Citrus Health Network**

Adult Mental Health, Children's Mental Health

Children's Substance Abuse

**305-825-0300**

#### **Community Health of South Florida, Inc. (CHI)**

Adult Mental Health, Adult Substance Abuse

HIV/AIDS Early Intervention Services

**305-253-5100**

#### **Concept Health Systems, Inc.**

Adult Substance Abuse, Adult Mental Health

Children's Substance Abuse, Prevention

Sèvis Entèvansyon Bonè pou VIH / SIDA pou Timoun

**305-825-7770**

#### **Douglas Gardens Community Mental Health Center of**

#### **Miami Beach, Inc.**

Adult Mental Health

**305-531-5341 (Beach)**

**305-403-0654 (N. Miami)**

<b>Guidance Care Center, Inc. (Monroe County)</b>	
Adult Mental Health, Adult Substance Abuse, Children's Mental Health, Children's Substance Abuse Prevention, HIV/AIDS Early Intervention Services	<b>305-434-7660</b>
<b>Here's Help, Inc.</b>	
Abi Dwòg Lakay Adilt, Abi Dwòg Lakay Timoun -	<b>305-685-8201</b>
<b>Institute for Child and Family Health, Inc. (ICFH)</b>	
Children's Mental Health	<b>305-685-0381</b>
<b>Jessie Trice Community Health Center, Inc.</b>	
Adult Substance Abuse, HIV/AIDS Early Intervention Services	<b>305-637-6400</b>
<b>Jewish Community Services</b>	
Children's Mental Health	<b>305-576-6550</b>
<b>Miami-Dade County Community Action Human Services Department</b>	
Abi Dwòg Lakay Adilt	<b>786-469-4600</b>
<b>Miami-Dade County Juvenile Services Department</b>	
Children's Substance Abuse (Assessments)	<b>305-755-6200</b>
<b>New Horizons Community Mental Health Center, Inc.</b>	
Adult Mental Health, Adult Substance Abuse, Sante Mantal Timoun, Abi Dwòg Lakay Timoun	<b>305-635-7444</b>
<b>Psychosocial Rehabilitation Center, Inc. d/b/a</b>	
<b>Fellowship House</b>	
Adult Mental Health, Adult Substance Abuse	<b>305-667-1036</b>
<b>Public Health Trust (PHT)/Jackson Health System</b>	
Adult Mental Health, Adult Substance Abuse Sante Mantal Timoun, Abi Dwòg Lakay Timoun	<b>305-585-5355</b>
<b>Sant Lik St. a nan Charite Katolik nan ADOM la</b>	
Adult Substance Abuse	<b>305-795-0077</b>
<b>The Center for Family and Child Enrichment, Inc. (CFCE)</b>	
Children's Mental Health, Children's Substance Abuse, Prevention	<b>305-624-7450</b>
<b>The Village South, Inc./Westcare Florida</b>	
Adult Mental Health, Adult Substance Abuse, Children's Mental Health, Children's Substance Abuse, Prevention HIV/AIDS Early Intervention Services	<b>305-573-3784</b>

## **FLORIDA ASSERTIVE COMMUNITY TREATMENT (FACT)**

Sèvis swen sa yo ki pa rezidansyèl yo disponib ven-kat èdtan pa jou, sèt jou pa semenn, epi ki gen ladan tretman kominote ki baze sou, reyabilitasyon ak sèvis sipò ki ofri pa yon sikyat, administratè ka, enfimyè ak espesyalis kanmarad. Sèvis sa yo bay moun ki gen maladi mantal grav oswa ki pèsistan oswa bay moun ki gen pwoblèm abi dwòg ak yon maladi mantal grav ak pèsistan. Enskripsyon sou Ekip FAK la se nan referans sèlman.

### **Citrus Health Network**

Adult Mental Health, Adult Substance Abuse

**305-825-0300**

### **Psychosocial Rehabilitation Center, Inc. d/b/a**

#### **Fellowship House**

Adult Mental Health, Adult Substance Abuse

**305-667-1036**

## **SÈVIS RESIDANSYAL**

### **AGAPE Family Ministries (South Florida Jail Ministries)**

Adult Mental Health, Adult Substance Abuse

**305-235-2616**

### **Banyan Health Systems (formerly Miami Behavioral Health Center)**

Adult Substance Abuse

**305-774-3400**

### **Better Way of Miami, Inc.**

Adult Substance Abuse

**305-634-3409**

### **Camillus House, Inc.**

Adult Mental Health, Adult Substance Abuse

**305-374-1065**

### **Citrus Health Network**

Adult Mental Health, Children's Mental Health

**305-825-0300**

### **Concept Health Systems, Inc.**

Adult Substance Abuse, Adult Mental Health

**305-751-6501**

### **Douglas Gardens Community Mental Health Center of Miami Beach, Inc.**

Adult Mental Health

**305-531-5341**

### **Guidance Care Center, Inc. (Monroe County)**

Adult Mental Health

**305-434-7660**

### **Here's Help, Inc.**

Adult Substance Abuse, Children's Substance Abuse

**305-685-8201**

### **Jessie Trice Community Health Center, Inc.**

Adult Substance Abuse

**305-805-1700**

**Miami-Dade County Community Action  
Human Services Department**  
Abi Dwòg Lakay Adilt **786-469-4600**

**Passageway Residence of Dade County, Inc.**  
Adult Mental Health **305-635-9106**

**Psychosocial Rehabilitation Center, Inc. d/b/a  
Fellowship House**  
Adult Mental Health **305-667-1036**

**Sant Lik St. a nan Charite Katolik nan ADOM la**  
Adult Mental Health, Adult Substance Abuse **305-754-2444**

**DETOXIFIKASYON SOU SUBSTANCE**

**Banyan Health Systems (formerly Miami Behavioral Health Center)**  
Adult Substance Abuse **305-774-3400**

**Community Health of South Florida, Inc. (CHI)**  
Abi Dwòg Lakay Adilt **305-253-5100**

**Guidance Care Center, Inc. (Monroe County)**  
Abi Dwòg Lakay Adilt **305-434-7660**

**Public Health Trust (PHT)/Jackson Health System**  
Abi Dwòg Lakay Adilt **305-585-6750**

**SIPÒ KAY / LIV**

Sèvis sipò lojman / sèvis k ap ede moun ki gen abi dwòg ak pwoblèm sante mantal nan seleksyon lojman nan chwa yo. Sèvis sa yo ofri tou sèvis ki nesesè yo ak sipò pou asire ke yo ap kontinye tranzisyon ak siksè k ap viv nan kominote a.

**Guidance/ Care Center, Inc.**  
Adult Mental Health **305-434-7660**

## **PREVANSYON**

Pwogram prevansyon enplike estrateji ki vize sou nivo endividye ak / oswa nivo kominote a ki eseye anpeche devlopman pwoblèm abi dwòg ak ankouraje devlopman sante moun, fanmi ak kominote.

<b>Behavioral Science Research Institute</b>	786-717-5599
<b>Citrus Health Network</b>	<b>305-825-0300</b>
<b>Concept Health Systems</b>	305-751-6501
<b>Family and Children Faith Coalition, Inc. d/b/a Hope for Miami</b>	786-388-3000
<b>Gang Alternative, Inc.</b>	305-391-2375
<b>Guidance Care Center, Inc. (Monroe County)</b>	305-434-7660
<b>Informed Families/The Florida Family Partnership, Inc.</b>	305-856-4886
<b>Institute for Child and Family Health, Inc. (ICFH)</b>	<b>305-685-0381</b>
<b>Monroe County Coalition, Inc.</b>	305-849-5929
<b>The Hialeah Community Coalition, Inc.</b>	305-785-6969
<b>South Dade One Voice Community Coalition</b>	<b>305-307-1497</b>
<b>The Village South, Inc.</b>	305-573-3784